

هل تواجه مشاكل مع ربّ عملك أثناء فترة تعافيك في العمل؟

المرحلة الأولى



اجتماعات فردية مع موظف مؤهل (مُيسّر) سينظم اجتماعاً معك لفهم الأشياء التي تؤثر على تعافيك في العمل.

المرحلة الثانية



اجتماع جماعي معك ومع رب العمل لتحديد الحلول العملية لمساعدتك في التعافي. وستتم مراقبة الخطة المتفق عليها لضمان اتّباع الإجراءات التي وُضعت لدعم تعافيك.

المناقشات التي يتم تيسيرها في مكان العمل **workplace facilitated discussion (WFD)** هي خدمة تطوعية يمكن أن تدعم تعافيك في العمل من خلال:

- حل المشكلات التي أضرتها أنت و /أو رب عملك.
- مساعدتك للتوصل إلى اتفاق عملي للتعافي في العمل.

- توفير مناقشة طوعية في بيئة مدعومة.

- تحديد خطة مناسبة لك للتعافي في العمل.

- إعادة تحديد توقعات الأطراف المعنية.

State Insurance
Regulatory Authority

إذا كنت تواجه مشكلة مع رب العمل في مكان عملك وكانت هذه المشكلة تؤثر على تعافيك في العمل، يمكنك التحدث مع المدير المسؤول عن حالتك في شركة التأمين الخاصة بك أو مندوب نقابي أو طبيبك المعالج الذي تعينه أو مقدم إعادة تأهيل في مكان العمل.

كيف يمكن أن تساعدك المناقشات التي يتم تيسيرها في العمل؟

- كان أليكس يواجه صعوبة في التحدث مع المشرف الخاص به حول خطة العودة إلى العمل.
- كان أليكس قلقاً بشأن إبلاغ المشرف.
- تحدثت أليكس مع المدير المسؤول عن حالته في شركة التأمين لترتيب مناقشة ميسرة في العمل.
- اجتمع أليكس والمشرف الخاص به والميسر لمناقشة العوائق التي تحول دون التواصل وإيجاد حل لمخاوفه.
- قدم الميسر في هذه المناقشات الدعم عبر جعل جميع الأطراف تتوصل إلى اتفاق فيما بينها وتبدأ صفحة جديدة.
- عاد أليكس إلى العمل وفقاً للخطة المتفق عليها وأصبح يشعر بدعم أكبر من قبل مشرفه.

لمعرفة المزيد حول المناقشات التي يتم تيسيرها في مكان العمل، تفضلوا بزيارة:

<https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>

