

您在边工作边康复期间是否和雇主存在任何问题？

“工作场所促进协商” (workplace facilitated discussion – WFD) 是一项免费服务，旨在通过以下方式为您在工作时的康复进程提供支持：

- 解决您和/或雇主提出的问题
- 帮助您与雇主达成实际可行的工作康复协议
- 在支持的环境中组织自愿协商
- 制定适合您在工作中进行康复治疗的计划
- 调整各方所期望的结果

State Insurance
Regulatory Authority



第一阶段

一位符合资质的员工（协调员）将与您一对一会面，了解当前有哪些因素正在影响您的工作康复进程。



第二阶段

组织由您和雇主参加的多方会议，寻找切合实际的解决方案，为您的康复提供帮助。任何计划一旦由各方通过，将受到监督执行，确保您得到有效的康复支持。



如果您与雇主产生工作场所问题，影响到您在工作中的康复，您可以联系您保险公司的个案经理、工会代表、指定的主治医生或工作场所康复服务公司进行沟通。

“工作场所促进协商” (workplace facilitated discussion) 能为您提供什么帮助？

- Alex 感觉很难就他的返岗计划事宜和他的上司沟通。
- Alex 对向上司汇报工作一事感到发愁。
- Alex 联系他保险公司的个案经理，要求召开一次“工作场所促进协商” (workplace facilitated discussion)。
- Alex、他的上司和协调员一起开会，讨论如何消除沟通障碍并解决各自的担忧。
- 协调员在整个协商过程中起到支持作用，将各方聚集在一起，达成一致并重新开始。
- Alex 按照商定的计划重返工作岗位后，感觉得到了上司更多的支持。

欲知“工作场所促进协商”详情，请访问：

<https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>

