

# 직장에서 회복하고 있는 기간 중에 고용주와 문제가 있습니까?

**직장 중재 논의** (workplace facilitated discussion - WFD) 는 귀하가 직장에서 회복하는데 다음과 같이 도움을 줄 수 있는 자발적인 서비스입니다:

- 귀하나 고용주 혹은 양자가 제기한 문제 해결
- 귀하의 직장 내 회복을 위해 실행 가능한 합의에 이를 수 있도록 지원
- 도움을 받는 환경에서 자발적인 논의 제공
- 귀하의 직장 내 회복에 적절한 계획 파악
- 당사자들의 기대치 재조정

State Insurance  
Regulatory Authority



## 1단계

귀하의 직장에서의 회복에 영향을 미치는 것이 무엇인지 이해하기 위해 회의 자리를 마련해 줄 자격을 갖춘 직원(중재자)과 개별 면담.



## 2 단계

귀하의 회복을 돕기 위한 실제적인 해결책을 파악하기 위해 귀하와 고용주가 참석하는 단체 면담. 이렇게 합의된 계획은 귀하의 회복을 돕기 위한 조치가 실행될 수 있도록 감시대상이 됩니다.



직장에서 회복하는 데 영향을 주는 직장 문제가 있으면, 본인의 보험 회사 담당자, 노조 대의원, 치료를 받고 있는 지명 의사 혹은 직장의 재활 치료 제공자와 이야기를 나눌 수 있습니다.

## WFD가 어떻게 도움이 될까요?

- 알렉스는 자신의 직장 복귀 계획과 관련해 자기 상사와 대화를 나누는 것이 꺼끄러웠습니다.
- 알렉스는 상사에게 보고할 일이 걱정이었습니다.
- 알렉스는 보험사 담당 직원에게 연락하여 WFD를 주선해 달라고 했습니다.
- 알렉스와 알렉스의 상사와 중재자는 함께 모여 의사소통 장애 요소를 논의하고 우려 사항을 해결했습니다.
- 중재자는 이 논의 자리에서 모든 당사자가 합의하여 새롭게 시작하겠다는 합의에 이르게 함으로써 도움을 주었습니다.
- 알렉스는 합의한 계획대로 직장에 복귀했고 상사가 더 배려하고 있음을 느낍니다.

직장 중재 논의 관련 추가 정보를 원하시면

<https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>를 방문하세요

