

# คุณกำลังมีปัญหากับนายจ้าง ในระหว่างกำลังพักพื้นที่ทำงานหรือ?

การหารือในที่ทำงานผ่านผู้ประสานการหารือ (**workplace facilitated discussion - WFD**) เป็นบริการที่สามารถช่วยเหลือคุณระหว่างที่คุณพักพื้นที่ทำงานได้โดยการ

- แก้ไขปัญหาที่คุณและ/หรือนายจ้างเป็นผู้หยิบยกประเด็นขึ้นมา
- ช่วยเหลือคุณในการบรรลุข้อตกลงที่นำไปใช้ได้สำหรับการพักพื้นที่ทำงาน
- ให้บริการจัดการการหารือโดยสมัครใจในสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย
- ระบุแผนการพักพื้นที่ทำงานที่เหมาะสมสำหรับคุณ
- ปรับความคาดหวังของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

State Insurance  
Regulatory Authority



ขั้นที่ 1

ประชุมรายบุคคลกับเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ (ผู้ประสานการหารือ) ซึ่งจะนัดหมายพูดคุยกับคุณเพื่อทำความเข้าใจสิ่งที่กำลังส่งผลกระทบต่อการทำงานของคุณ



ขั้นที่ 2

ประชุมกลุ่มร่วมกับคุณและนายจ้างเพื่อหาทางออกที่นำไปปฏิบัติได้ในการสนับสนุนการพักพื้นที่ของคุณ นอกจากนี้ จะมีการเฝ้าติดตามแผนข้อตกลงร่วมกันไว้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการ สนับสนุนการพักพื้นที่ของคุณ



หากคุณกำลังมีปัญหาในที่ทำงานกับนายจ้างที่ส่งผลต่อการพักผ่อนของคุณที่ทำงาน คุณสามารถปรึกษาผู้จัดการประกันภัยที่รับผิดชอบกรณีของคุณ ตัวแทนสหภาพ แพทย์ผู้ให้การรักษาที่ได้รับการแต่งตั้ง หรือผู้ให้บริการด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพที่ทำงาน

## การหารือในที่ทำงานผ่านผู้ประสานการหารือ (workplace facilitated discussion - WFD) สามารถช่วยเหลือคุณได้ด้วยวิธีใด?

- อเล็กซ์รู้สึกลำบากใจที่จะพูดคุยกับหัวหน้างานเรื่องแผนที่จะกลับไปทำงาน
- อเล็กซ์วิตกกังวลเกี่ยวกับการรายงานต่อหัวหน้างาน
- อเล็กซ์พูดคุยกับผู้จัดการประกันภัยที่รับผิดชอบกรณีนี้เพื่อให้มีการจัดการหารือในที่ทำงานผ่านผู้ประสานการหารือ
- อเล็กซ์ หัวหน้างาน และผู้ประสานการหารือ มาประชุมร่วมกันเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับอุปสรรคในการสื่อสารและแก้ไขข้อกังวลต่าง ๆ
- ผู้ประสานการหารือให้ความช่วยเหลือในการพูดคุยเหล่านี้ โดยหาทางให้ทุกฝ่ายบรรลุข้อตกลงร่วมกันได้และเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
- อเล็กซ์กลับไปทำงานตามแผนที่ตกลงร่วมกันไว้และรู้สึกว่าได้ได้รับความช่วยเหลือมากขึ้นจากหัวหน้างาน

อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการหารือในที่ทำงานผ่านผู้ประสานการหารือ

ได้ทาง <https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>

