

Quý vị có gặp rắc rối với chủ nhân trong khi đang phục hồi tại chỗ làm không?

Một cuộc thảo luận được hỗ trợ tại chỗ làm (workplace facilitated discussion - WFD) là một dịch vụ tự nguyện có thể hỗ trợ quý vị phục hồi tại chỗ làm bằng cách:

- giải quyết các vấn đề do quý vị và/hoặc chủ nhân nêu lên
- hỗ trợ quý vị đạt được một thỏa thuận có thể thực hiện được để phục hồi tại chỗ làm
- sắp xếp một cuộc thảo luận tự nguyện trong một môi trường hỗ trợ
- xác định một kế hoạch phù hợp để quý vị phục hồi tại chỗ làm
- đặt lại kỳ vọng của các bên liên quan

State Insurance
Regulatory Authority



Giai đoạn 1

Các cuộc họp riêng với một nhân viên đủ khả năng (người điều phối), là người sẽ sắp xếp một cuộc họp với quý vị để hiểu những gì đang ảnh hưởng đến việc quý vị phục hồi tại chỗ làm.



Giai đoạn 2

Hoạt động chung nhóm với quý vị và chủ nhân để xác định các giải pháp thiết thực nhằm hỗ trợ quý vị phục hồi. Kế hoạch đã được thỏa thuận sẽ được theo dõi để bảo đảm việc áp dụng các hành động để hỗ trợ quý vị phục hồi.



Nếu quý vị đang gặp rắc rối tại chỗ làm với chủ nhân khiến ảnh hưởng đến việc quý vị phục hồi tại chỗ làm, quý vị có thể nói với người quản lý bảo hiểm của mình, đại diện công đoàn, bác sĩ điều trị được chỉ định hoặc nhà cung cấp dịch vụ phục hồi tại chỗ làm.

Cuộc thảo luận được hỗ trợ tại chỗ làm có thể giúp gì cho quý vị?

- Alex cảm thấy khó nói chuyện với cấp trên về kế hoạch cho mình trở lại làm việc.
- Alex lo ngại về việc báo cáo với cấp trên của mình.
- Alex đã nói với người quản lý bảo hiểm để sắp xếp một cuộc thảo luận được hỗ trợ tại chỗ làm.
- Alex, cấp trên, và người điều phối họp lại để thảo luận về những trở ngại trong việc giao tiếp và giải quyết các mối quan ngại của họ.
- Người điều phối đã hỗ trợ các cuộc thảo luận này bằng cách khiến tất cả các bên đạt được một thỏa thuận và bắt đầu lại từ đầu.
- Alex đã trở lại làm việc theo kế hoạch đã thỏa thuận và cảm thấy được cấp trên hỗ trợ nhiều hơn.

Để biết thêm chi tiết về các cuộc thảo luận được hỗ trợ tại chỗ làm, truy cập: <https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>

