

您在邊工作邊康復期間是否和僱主存在任何問題？

“工作場所促進協商” (workplace facilitated discussion – WFD) 是一項免費服務，旨在通過以下方式為您在工作時的康復進程提供支援：

- 解決您和/或僱主提出的問題
- 幫助您與僱主達成實際可行的工作康復協定
- 在支援的環境中組織自願協商
- 制定適合您在工作中進行康復治療的計畫
- 調整各方所期望的結果

State Insurance
Regulatory Authority



第一階段

一位符合資質的員工（協調員）將與您一對一會面，瞭解當前有哪些因素正在影響您的工作康復進程。



第二階段

組織由您和僱主參加的多方會議，尋找切合實際的解決方案，為您的康復提供幫助。任何計畫一旦由各方通過，將受到監督執行，確保您得到有效的康復支援。



如果您與雇主產生工作場所問題，影響到您在工作中的康復，您可以聯繫您保險公司的個案經理、工會代表、指定的主治醫生或工作場所康復服務公司進行溝通。

“工作場所促進協商” (workplace facilitated discussion) 能為您提供什麼幫助？

- Alex 感覺很難就他的返崗計畫事宜和他的上司溝通。
- Alex 對向上司彙報工作一事感到發愁。
- Alex 聯繫他保險公司的個案經理，要求召開一次“工作場所促進協商” (workplace facilitated discussion)。
- Alex、他的上司和協調員一起開會，討論如何消除溝通障礙並解決各自的擔憂。
- 協調員在整個協商過程中起到支持作用，將各方聚集在一起，達成一致並重新開始。
- Alex 按照商定的計畫重返工作崗位後，感覺得到了上司更多的支持。

欲知“工作場所促進協商”詳情，請訪問：

<https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>

