

¿Tiene dificultades con su empleador durante su recuperación en el trabajo?

Una **conversación facilitada en el lugar de trabajo** (*workplace facilitated discussion* o WFD) es un servicio voluntario que puede apoyar su recuperación en el trabajo de las siguientes maneras:

- Resolviendo los problemas que usted y/o su empleador planteen
- Ayudándolos a llegar a un acuerdo factible para su recuperación en el trabajo
- Ofreciendo un diálogo voluntario dentro de un ambiente de apoyo
- Identificando un plan apropiado para su recuperación en el trabajo
- Estableciendo nuevas expectativas de las partes involucradas

State Insurance
Regulatory Authority



1ª etapa

Reuniones individuales con un facilitador cualificado del personal que organizará una reunión con usted con el fin de entender qué está afectando a su recuperación en el trabajo.



2ª etapa

Una reunión grupal con usted y su empleador para identificar soluciones prácticas para ayudar a su recuperación. Se hará un seguimiento del plan acordado para garantizar que se ponen en práctica acciones que apoyarán a su recuperación.



Si usted tiene un problema en el lugar de trabajo con su empleador que afecte a su recuperación en el trabajo, puede comunicarse con el gestor de su caso de seguro, con un delegado sindical, con el médico tratante que se le haya designado o con un proveedor de rehabilitación laboral.

¿Cómo le puede ayudar una conversación facilitada en el lugar de trabajo (*workplace facilitated discussion*)?

- A Alex le resultaba difícil hablar con su supervisor sobre su plan para volver al trabajo.
- A Alex le preocupaba tener que informar a su supervisor.
- Alex habló con el gestor de su caso de seguro para organizar una conversación facilitada en el lugar de trabajo (*workplace facilitated discussion*).
- Se reunieron Alex, su supervisor y el facilitador para hablar de las barreras de la comunicación y resolver sus inquietudes.
- El facilitador proporcionó apoyo en estas conversaciones logrando que todas las partes llegasen a un acuerdo y empezasen de nuevo.
- Alex ha vuelto al trabajo conforme al plan acordado y siente que tiene más apoyo de su supervisor.

Para más información sobre las conversaciones facilitadas en el lugar de trabajo (*workplace facilitated discussions*), visite: <https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>

