

# آیا در مدت بهبودی در محل کار با کارفرمای خود مشکلی دارید؟

## مرحله 1



جلسات خصوصی با یک کارمند واجد شرایط (تسهیل کننده) که جلسه ای را با شما ترتیب می دهد تا بفهمید چه چیزی بر روند بهبودی شما در محل کار تأثیر می گذارد.

## مرحله 2



جلسه گروهی با شما و کارفرمایان بمنظور شناسایی راه حل های عملی برای کمک به بهبودی شما. برنامه مورد توافق تحت نظارت قرار خواهد گرفت تا اطمینان حاصل شود که اقدامات حمایت از بهبودی شما انجام می شوند.

**workplace facilitated discussion (WFD)** (گفتگوی تسهیل شده در محل کار) یک سرویس داوطلبانه است که می تواند از راههای زیر به بهبودی شما در محل کار کمک کند:

- حل و فصل مسائل مطرح شده توسط شما و/یا کارفرمای شما
- کمک به شما برای رسیدن به یک توافق قابل اجرا برای بهبودی در محل کار
- گفتگوی داوطلبانه در یک محیط حمایت کننده
- تعیین یک برنامه مناسب برای بهبودی شما در محل کار
- باز تعریف انتظارات طرف های درگیر

اگر در محل کار با کارفرمای خود مشکلی دارید که بر بهبودی شما در محل کار تأثیر می گذارد، می توانید با مدیر پرونده بیمه خود، نماینده اتحادیه، پزشک معالج معرفی شده یا ارائه دهنده خدمات توانبخشی خود در محل کار صحبت کنید.

## WFD چگونه می تواند به شما کمک کند؟

- برای الکترونیک کردن با مدیرش در مورد برنامه بازگشت او به محل کار دشوار بود.
- الکترونیک نگران گزارش دادن به مدیرش بود.
- الکترونیک برای سازماندهی WFD با مدیر پرونده بیمه خود صحبت کرد.
- الکترونیک، مدیرش و تسهیلگر گرد هم آمدند تا درباره موانع ارتباط گفتگو کرده و نگرانی هایشان را حل کنند.
- در این گفتگوها تسهیل کننده با جلب نظر طرفین برای رسیدن به توافق و شروعی دوباره، از آنها حمایت کرد.
- الکترونیک طبق برنامه توافق شده به سر کار بازگشته است و احساس می کند مدیرش بیشتر از او حمایت می کند.

برای اطلاعات بیشتر در مورد گفتگوهای تسهیل شده در محل کار، از این وبسایت دیدن کنید:  
<https://www.sira.nsw.gov.au/workplace-facilitated-discussion>

